

# 1. Руководство по регистрации в системе Дистанционного банковского обслуживания Интернет-Банк «Крокус-Банк онлайн» для клиентов физических лиц

## 1. Регистрация в Системе дистанционного банковского обслуживания Интернет-Банк «Крокус-Банк онлайн» (далее – Интернет-Банк «Крокус-Банк онлайн»).

1.1. Нажать ссылку «Регистрация»:

The screenshot shows a user interface for logging into the Crocus Bank online system. At the top, there is a button labeled 'Вход в интернет-банк' (Login to internet bank) with a house icon. Below it are two input fields: 'Логин' (Login) and 'Пароль' (Password). A blue button labeled 'Войти' (Login) is positioned below the password field. At the bottom of the interface, there are two links: 'Регистрация' (Registration) and 'Забыли логин/пароль?' (Forgot login/password?).

Помимо регистрации, форма позволяет выполнить вход в Интернет-Банк «Крокус-Банк онлайн», а также восстановить забытые логин/пароль.

Так же зарегистрироваться в Интернет-Банке «Крокус-Банк онлайн» можно, подав Заявление на подключение к услуге «Крокус-Банк онлайн» в офисе Банке.

1.2. Заполнить все поля формы.

### Регистрация

Если Вы являетесь нашим клиентом, но не подключены в систему, тогда заполните поля и нажмите кнопку «Регистрация».

Номер карты:   
Номер карты состоит из 16 или 18 цифр.

Номер телефона:   
Введите номер мобильного телефона без +7. Состоит из 10 цифр.

Дата рождения   
Укажите свою дату рождения

Документ   
Введите серию и номер документа, удостоверяющего личность

Логин   
Придумайте уникальный логин. Будет необходим для входа в систему.

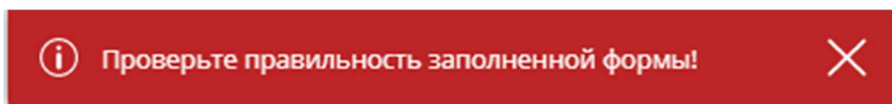
С тарифами и "Правилами" дистанционного банковского обслуживания физических лиц по системе интернет-банка «Крокус-Банк Онлайн» © КБ «Крокус-Банк» (ООО) ознакомлен(-на) и согласен(-на).

Регистрация в Интернет-Банке «Крокус-Банк онлайн» по номеру своей основной банковской карты возможна при условии, что Ваша карта активна и к ней привязан номер мобильного телефона,

указанный при оформлении банковской карты.

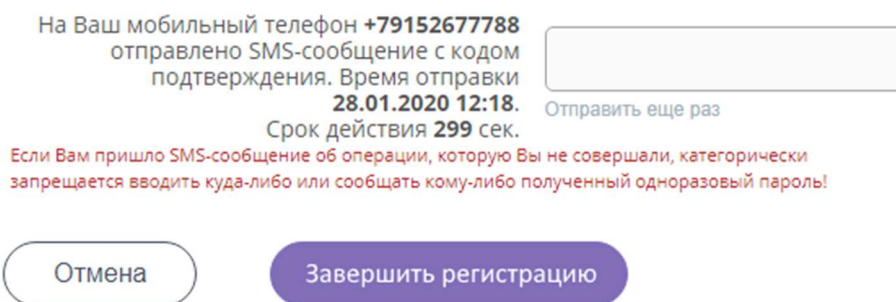
Далее вам предлагается ознакомиться и согласиться с условиями договора дистанционного банковского обслуживания с использованием Интернет-Банка «Крокус-Банк онлайн». В случае согласия необходимо поставить галочку. Если вы не согласны - не ставьте галочку, на этом процедура регистрации будет закончена.

После нажатия кнопки «Регистрация» производится автоматическая проверка введенных данных. Если по результатам проверки регистрация невозможна (введены неверные данные, данные отсутствуют и т.д.), в верхней части формы отображается соответствующее сообщение:



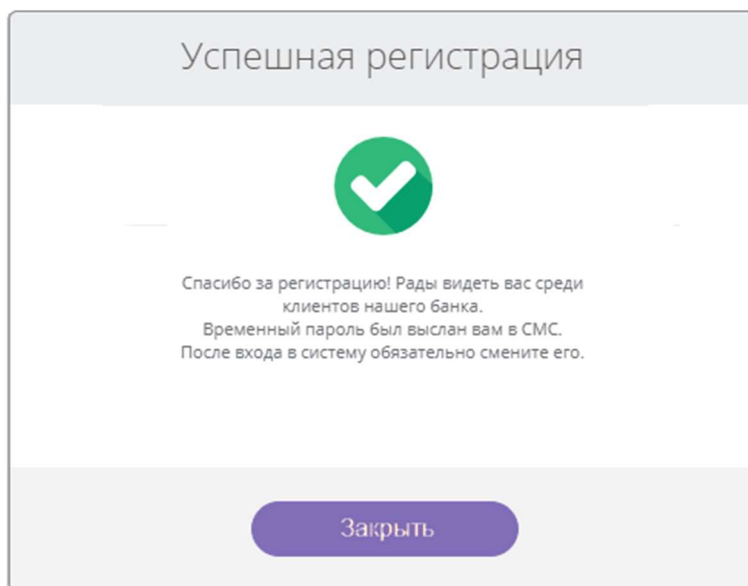
Дальнейшая самостоятельная регистрация по введенным данным невозможна. Необходимо проверить и скорректировать данные либо обратиться в офис Банка.

При успешной проверке введенных данных на указанный телефон SMS-сообщением будет выслан одноразовый код подтверждения, который необходимо указать в поле ввода:



После ввода одноразового кода подтверждения необходимо нажать кнопку «Завершить регистрацию».

При успешной регистрации выдается итоговая форма:

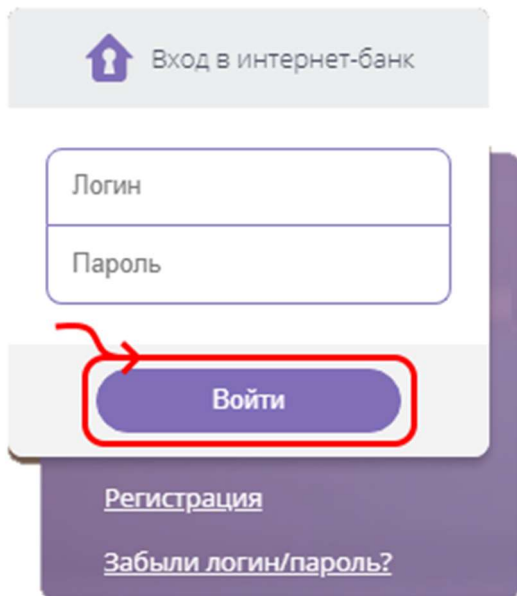


На указанный номер телефона будет выслано SMS-сообщение с временным паролем для входа в Интернет-Банк «Крокус-Банк онлайн». Логинем является Ваш номер телефона.

## 2. Вход в Интернет-Банк «Крокус-Банк онлайн».

Для первого входа в Интернет-Банк «Крокус-Банк онлайн» необходимо ввести логин и временный пароль, выданный при подключении (или высланный в SMS-сообщении), и нажать кнопку «Войти». При последующих входах используется установленный постоянный пароль. Не забудьте изменить Ваш пароль при первом входе в систему.

**Не используйте легко угадываемые пароли – номера телефонов, даты рождения, имена родных, а также расположенные подряд символы на клавиатуре!**



**Будьте внимательны при вводе пароля!**

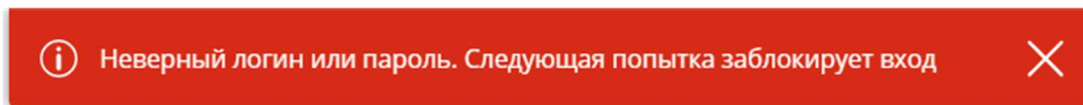
**Обращайте внимание на установленный язык клавиатуры и режим Caps Lock.**

**Количество попыток ввода пароля ограничено 3 попытками.**

Если пароль был введен неверно 3 раза - логин блокируется.



Перед последней попыткой ввода отображается предупреждение.




Чтобы разблокировать логин, необходимо обратиться в отделение банка для получения нового временного пароля.

При вводе пароля, если включен Caps Lock, появляется подсказка:



В целях безопасности пароль необходимо изменять каждые три месяца.

Пароль можно изменить в любое время зайдя в раздел «Сервис»  / «Смена пароля».

При входе в Интернет-Банк «Крокус-Банк онлайн» в целях безопасности Банк отправляет СМС-подтверждение на Ваш мобильный телефон.

В случае возникновения трудностей при входе в Интернет-Банк «Крокус-Банк онлайн» обращайтесь в службу поддержки клиентов по телефону +7 (495) 228-12-44.

### 3. Совершение операций в Интернет-Банке «Крокус-Банк онлайн».


3.1. После авторизации в Интернет-Банке «Крокус-Банк онлайн», открывается главная страница «Мой банк», с которой можно получить доступ к основным возможностям системы, а также просмотреть информацию об остатках и движении средств по Вашим счетам, получить выписку по операциям.

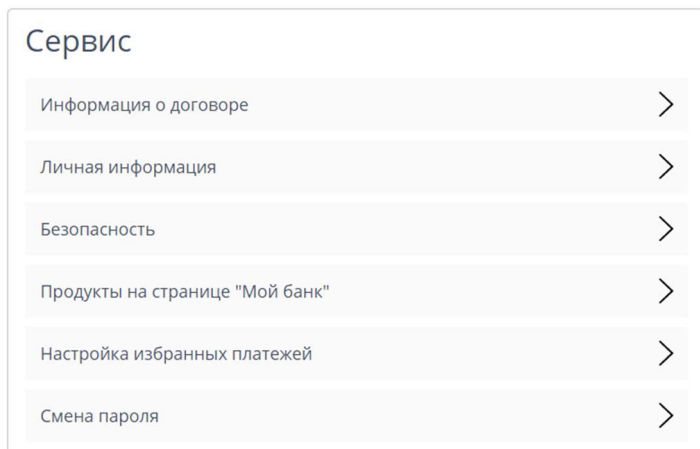
3.2. Большинство операций требуют подтверждения SMS-кодом.

3.3. В разделе «Платежи и переводы» Вы можете совершать:

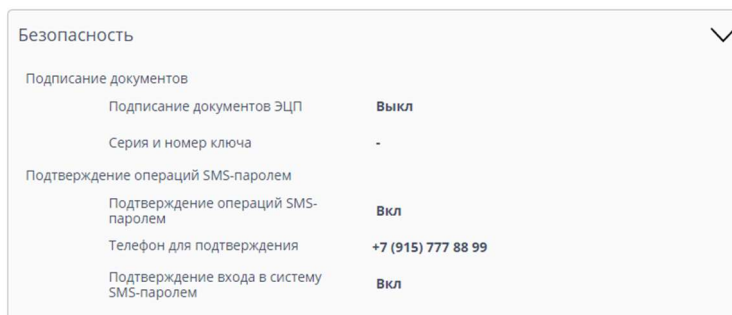
- Переводы физическим лицам в рамках Системы Быстрых Платежей (СБП)
- Переводы на счета физических и юридических лиц внутри Банка
- Переводы на счета физических и юридических лиц в другие Банки
- Выписки по картам и текущим счетам
- Онлайн остатки по счетам

### 4. Контроль настроек безопасности и смена пароля

4.1. Контроль опций безопасности осуществляется в разделе «Сервис». Для перехода в этот раздел необходимо кликнуть пиктограмму , расположенную в заголовке Интернет-банка. Далее выбрать секцию Безопасность.



Секция содержит информацию о параметрах безопасности по договору обслуживания:



#### 4.2. Смена пароля.

Секция обеспечивает управление Вашим паролем. В любой момент вы можете изменить свой текущий пароль.

Для изменения пароля необходимо:

1. Указать новый пароль;
2. Повторить ввод пароля;
3. Нажать кнопку сохранить.

Обратите особое внимание на рекомендации по составлению пароля:

- Пароль должен содержать не менее 8 символов;
- Включать буквы верхнего и нижнего регистра;
- Не должен содержать идущие подряд символы – например, 123456789 или qwerty.

Обратите внимание, при задании пароля система выдает подсказку о степени надежности пароля:

**Обязательно используйте пароль со степенью надежности Надежный**

## II. Руководство по регистрации в Системе дистанционного банковского обслуживания через Мобильное приложение «Крокус-Банк онлайн» для клиентов физических лиц

1. Регистрация в Системе дистанционного банковского обслуживания через Мобильное приложение «Крокус-Банк онлайн» (далее – Мобильное приложение «Крокус-Банк онлайн»).

Мобильное приложение «Крокус-Банк онлайн» необходимо скачать **только из авторизованного магазина соответствующей платформы App Store (iOS) и Google Play (Android)** или по ссылкам на **официальном сайте банка <https://www.crocusbank.ru>**. После установки Приложения на домашнем экране появится иконка приложения:



### 1.1 Регистрация в отделении банка.

При обращении в отделение банка необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность, сотруднику банка и заполнить заявление на подключение. В заявлении указывается номер мобильного телефона, на который будут отправляться одноразовые коды для входа и подтверждения операций в

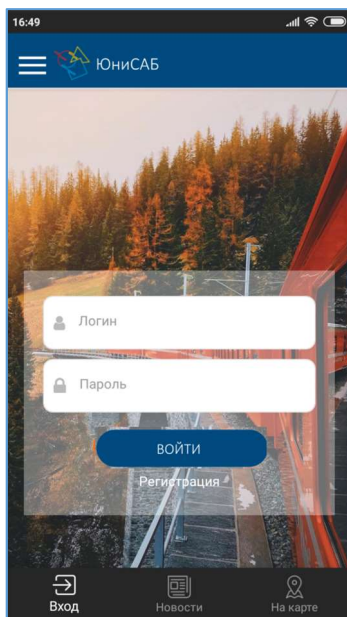
Системе. После оформления предоставляется *персональный логин*, а на указанный в договоре номер телефона *высылается SMS-сообщение с временным паролем*. Эти данные потребуются при первом входе в Мобильное приложение «Крокус-Банк онлайн».

**Временный пароль предназначен для разового использования - первого входа.**

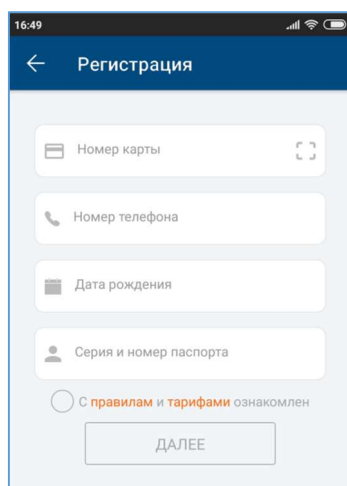
**После использования разовый пароль становится недоступен.**

## 1.2 Самостоятельная регистрация.

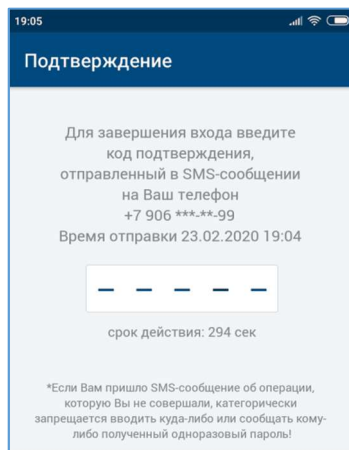
Для самостоятельной регистрации необходимо нажать ссылку «Регистрация» на странице входа (в этой же форме осуществляется авторизация путем ввода логина и пароля абонента. Форма позволяет также зарегистрироваться новому пользователю и восстановить забытые логин/пароль):



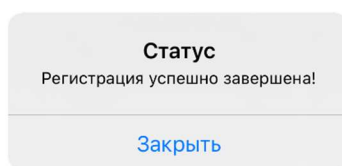
Откроется форма для самостоятельной регистрации:



При успешной проверке введенных данных на указанный телефон SMS-сообщением будет выслан одноразовый код подтверждения, который необходимо указать в поле ввода:



При успешной регистрации выдается сообщение



На указанный номер телефона будет выслано **SMS-сообщение с временным паролем** для первого входа в Систему. **После первого входа в Мобильное приложение «Крокус-Банк онлайн» временный пароль необходимо сменить и установить основной пароль**, который будет использоваться в дальнейшем для входа в Мобильное приложение «Крокус-Банк онлайн».

### 1.3 Смена пароля.

Секция обеспечивает управление Вашим паролем. В любой момент Вы можете изменить свой текущий пароль.

Для изменения пароля необходимо:

4. Указать новый пароль;
5. Повторить ввод пароля;
6. Нажать кнопку сохранить.

братите особое внимание на рекомендации по составлению пароля:

- Пароль должен содержать не менее 8 символов;
- Включать буквы верхнего и нижнего регистра;

- Не должен содержать идущие подряд символы – например, 123456789 или qwerty.

Обратите внимание, при задании пароля система выдает подсказку о степени надежности пароля:

Новый пароль	<input type="password" value="*****"/>
Степень надежности	Простой
Новый пароль	<input type="password" value="*****"/>
Степень надежности	Средний
Новый пароль	<input type="password" value="*****"/>
Степень надежности	Надежный

**Обязательно используйте пароль со степенью надежности Надежный**

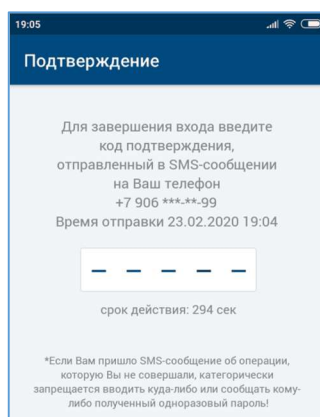
## 2. Вход в Мобильное приложение «Крокус-Банк онлайн»

### 2.1 Первый вход в Мобильное приложение «Крокус-Банк онлайн».

Для первого входа в Мобильное приложение «Крокус-Банк онлайн» необходимо ввести логин и временный пароль, выданный при подключении (или высланный в SMS-сообщении), и нажать кнопку «Войти». При последующих входах используется установленный с помощью web-сайта постоянный пароль. **Количество попыток ввода пароля ограничено 3 попытками.**

Если пароль был **введен неверно 3 раза - логин блокируется**. Чтобы разблокировать логин, необходимо обратиться в отделение банка для получения нового временного пароля или пройти процедуру самостоятельного восстановления пароля с помощью web-сайта.

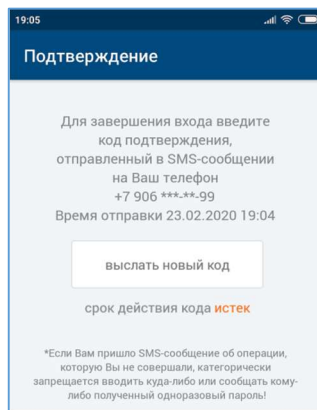
После успешной авторизации предлагается ввести одноразовый код подтверждения, отправленный в SMS-сообщении:



**Срок действия одноразового пароля ограничен и составляет 5 минут.**

По истечении срока действия будет предложено сгенерировать новый код:

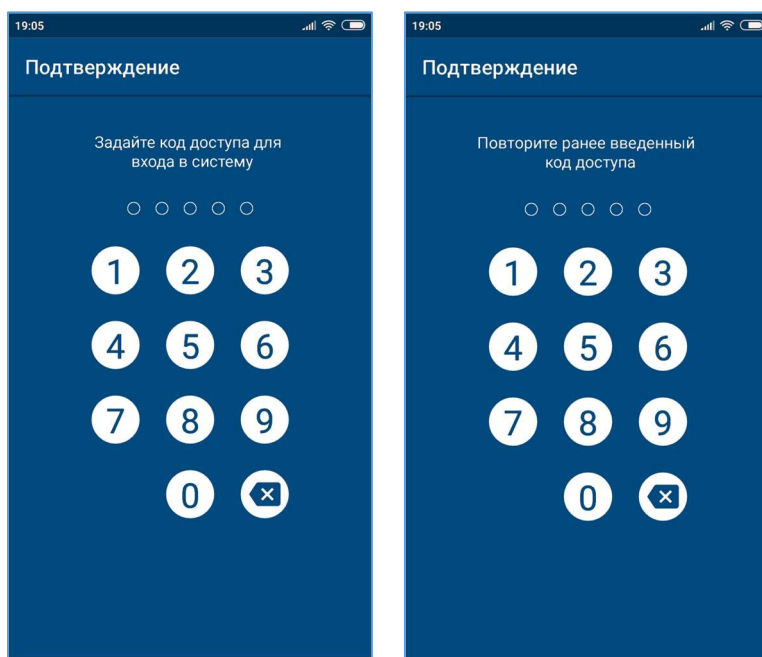




Количество попыток ввода одноразового кода **ограничено 3 попытками**. После третьей неудачной попытки будет предложено сгенерировать новый код.

## 2.2 Установка кода доступа в Приложение.

После успешной идентификации в Мобильное приложение «Крокус-Банк онлайн» будет предложено установить пятизначный код доступа:



Код доступа используется для последующего входа в Мобильное приложение «Крокус-Банк онлайн», чтобы не вводить логин и пароль.

**Ни при каких обстоятельствах не сообщайте код никому и не записывайте его на бумаге или в мобильном устройстве.**

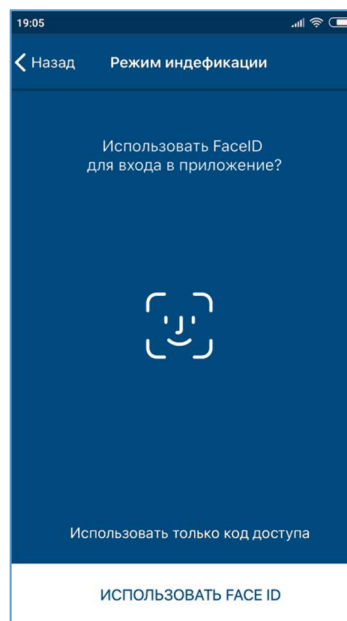
**Не назначайте в качестве кода PIN-код банковской карты, год вашего рождения или простые цифровые последовательности, например, 1234, 0000, 1111 и т.п.**

Код доступа связан с конкретным мобильным устройством, поэтому при входе в Мобильное приложение «Крокус-Банк онлайн» с другого мобильного устройства требуется повторная установка кода доступа.

После установки кода доступа, в зависимости от возможностей устройства, будет предложено выбрать режим идентификации или сразу войти в Мобильное приложение «Крокус-Банк онлайн».

### 2.3 Выбор режима идентификации.

Если устройство поддерживает работу с отпечатками пальцев или идентификацию по лицу (только для iOS и iPadOS) предлагается выбрать удобный режим идентификации:



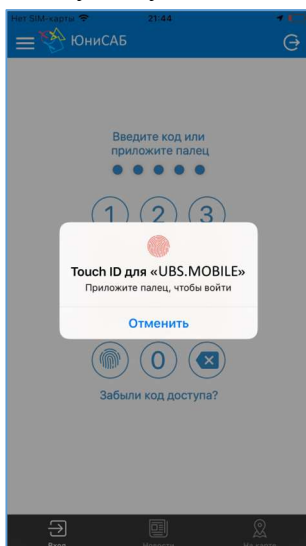
Выбор режима идентификации доступен если:

- Устройство поддерживает работу с TouchID
- Устройство поддерживает работу с FaceID (для iOS и iPadOS)
- На устройстве зарегистрированы (сохранены) хотя бы один отпечаток или снимок лица.

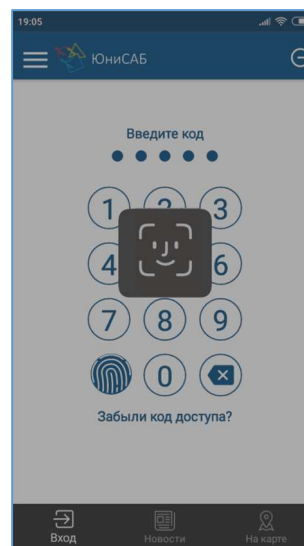
### 2.4 Идентификация по выбранному типу



По коду доступа



По отпечатку (TouchID)



По FaceID

### 2.5 Завершение работы.

Для повышения безопасности Мобильное приложение «Крокус-Банк онлайн» выполняет контроль времени бездействия пользователя. Если пользователь оставил открытым Мобильное приложение «Крокус-Банк онлайн» в фоновом режиме, через некоторое время система выполнит разрыв сеанса. При

запуске Мобильного приложения «Крокус-Банк онлайн» из фонового режима будет предложено пройти процедуру авторизации.

По завершении работы в Мобильном приложении «Крокус-Банк онлайн» нажмите на кнопку «Выход» в меню «Сервис».

Для перехода в раздел «Сервис» необходимо кликнуть пиктограмму, расположенную в заголовке форм в левом верхнем углу. 