

## Переводы по номеру телефона СБП



### **СБП - Система быстрых платежей**

*Система быстрых платежей (СБП) — позволяет мгновенно в режиме 24/7 переводить деньги по номеру мобильного телефона себе или другим, вне зависимости от банка отправителя или получателя денежных средств.*

### **Как совершать переводы**

#### 1. Подключение к «Системе быстрых платежей»:

- Войдите в Интернет-Банк или Мобильное приложение Банка.
- Откройте «Настройки», выберите «Переводы по номеру телефона СБП», нажмите «Разрешить переводы по номеру телефона», выберите счет зачисления, нажмите «Далее».

#### 2. Как совершить перевод

- Войдите в Интернет-Банк или Мобильное приложение Банка.
- Откройте «Платежи и переводы» или «Оплатить»\*.
- Нажмите «По номеру телефона СБП».
- Укажите телефон получателя платежа или выберите его из своих контактов в мобильном телефоне, нажмите «Далее».
- Выберите банк получателя, сообщение получателю, вид дохода (при необходимости), номер счета списания, сумму платежа, нажмите «Далее».
- Введите код подтверждения операции, высланного Банком по СМС.
- Проверьте имя, отчество и первую букву фамилии получателя, сумму, сообщение получателю и нажмите «Далее».
- Дождитесь информационного окна с сообщением «Документ ожидает обработку!» («В обработке»\*).
- Есть возможность распечатать (сохранить или отправить квитанцию о переводе\*).
- Нажмите «Завершить»\*
- В истории операций можно увидеть статус перевода.

---

\*- для мобильного приложения.

## **Условия осуществления переводов физических лиц в пользу физических лиц в рамках Сервиса быстрых платежей (СБП) платежной системы Банка России**

Настоящие *Условия осуществления переводов денежных средств в рамках системы быстрых платежей платежной системы Банка России* (далее – Условия) регламентируют условия осуществления клиентами КБ «Крокус-Банк» ООО (далее – Банк) переводов денежных средств в рамках системы быстрых платежей платежной системы Банка России (далее – СБП) с использованием номера мобильного телефона в качестве реквизитов получателя.

### **1. Термины и сокращения**

**Банк** – КБ «Крокус-Банк» (ООО)

**Банк отправителя** – Участник СБП, обслуживающий банковский счет Отправителя перевода

**Банк получателя** - Участник СБП, обслуживающий банковский счет Получателя перевода

**Клиент** – Отправитель или Получатель, являющийся владельцем Счёта

**Номер мобильного телефона** – номер мобильного телефона российского оператора сотовой связи, предоставленный/указанный Клиентом Банку. Банк не осуществляет проверку принадлежности Клиенту-Получателю перевода, предоставленного Клиентом номера мобильного телефона

**Операция** – перевод денежных средств в рублях РФ в рамках СБП

**Отправитель перевода (Отправитель)** – физическое лицо, со счёта которого списываются денежные средства в рамках по операции в рамках СБП

**Получатель перевода (Получатель)** - физическое лицо, на счёт которого зачисляются денежные средства в рамках по операции в рамках СБП

**Лимит** – предельная допустимая величина суммы перевода в определённый промежуток времени

**Условия** – условия переводов денежных средств в рамках Системы быстрых платежей

**Правила** – Правила дистанционного банковского обслуживания физических лиц

**Национальная система платежных карт (НСПК)** – организация национальной системы платежных карт, которая оказывает операционные услуги и услуги платежного клиринга в Системе быстрых платежей

**Сервис** – сервис по переводу денежных средств с использованием номера мобильного телефона Получателя в рамках СБП

**Система быстрых платежей (СБП)** – Система быстрых платежей платежной системы Банка России, позволяющая физическим лицам переводить денежные средства по номеру мобильного телефона себе или другим физическим лицам

### **2. Условия предоставления сервиса и порядок осуществления переводов**

2.1. Банк в рамках Сервиса предоставляет Клиенту возможность посредством Интернет-Банка и Мобильного Банка совершать Операции с указанием в качестве идентификатора Получателя перевода Номер мобильного телефона получателя или своего Номера мобильного телефона, если Клиент выступает Получателем перевода. Для обеспечения возможности осуществления переводов у Клиента Банка должны быть подключены переводы в рамках СБП.

2.2. Клиент соглашается на использование его Номера мобильного телефона в качестве идентификатора номера Счета, на который будут зачисляться денежные средства по операциям.

2.3. Активировав услугу, Клиент выражает согласие на обработку Банком любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, с использованием средств автоматизации или без

таковых, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с оказанием Услуги, и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также на передачу персональных данных Клиента в НСПК, Участникам СБП, Получателю перевода через СБП, а также на обработку персональных данных НСПК, Участниками СБП, Отправителями перевода через СБП, Получателями перевода через СБП. в объеме, необходимом для оказания Клиенту Услуги.

2.4. В процессе оказания Услуги Банк предоставляет возможность, а Клиент осуществляет следующие действия:

- подключает и отключает с использованием Интернет-Банка и Мобильного Банка переводы в рамках СБП;
- получает денежные средства по Операциям, совершенным в рамках СБП;
- совершает Операции по переводу денежных средств Получателям перевода в рамках СБП;
- получает от Банка информацию по совершенной Операции в рамках СБП;
- совершает иные действия, предусмотренные Услугой.

2.5. Проведение Операций по переводу денежных средств в рамках СБП возможно при условии, что Банк Отправителя и Банк Получателя являются участниками СБП в установленном Банком России порядке.

2.6. Денежные переводы через Сервис осуществляются только в валюте Российской Федерации на счета клиентов- физических лиц.

2.7. Банк вправе отказать Клиенту в использовании Сервиса в следующих случаях:

- при отсутствии у Банка технической возможности для работы в СБП;
- при отсутствии надлежащей идентификации Клиента в качестве Получателя перевода или Отправителя перевода;
- при наличии запретов или ограничений на осуществление операций в рамках СБП Банком России и/или законодательством РФ;
- при неоплате Клиентом комиссий, предусмотренных Тарифами;
- в иных случаях, установленных Условиями и/или законодательством РФ.

2.8. Банк вправе отказать Клиенту в оказании Услуги в одностороннем порядке и без объяснения причин (в том числе отключить Клиента от Системы) в случае наличия у Банка подозрений и/или информации о несанкционированном характере операций, при выявлении подозрительных и/или мошеннических операций, в том числе при появлении риска нарушения клиентом законодательства РФ, в случае выявления операций Клиента, содержащих в соответствии с нормативными правовыми актами Банка России признаки необычных операций, либо операций, несущих репутационные риски для Банка, а также если у Банка возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства РФ, и иных, установленных Банком или законодательством случаях.

2.9. Информация о размере комиссии содержится в Тарифах.

2.10. Ответственность за корректность/достаточность указания Номера мобильного телефона Клиента/Получателя перевода и всех иных параметров для совершения Операции возлагается на Клиента.

2.11. Подключая с использованием Системы возможность осуществлять переводы денежных средств в рамках СБП, Клиент выражает свое согласие с настоящими Условиями.

2.12. При совершении операции по переводу денежных средств Получателю перевода, срок зачисления средств Получателю перевода зависит от Банка-получателя.

2.13. Банк вправе отказать Клиенту в проведении операции через сервис СБП, в случаях, если превышен лимит перевода денежных средств посредством СБП в день / в месяц / разовый лимит операции.

### **3. Права и обязанности сторон**

#### 3.1. Банк обязан:

3.1.1. предоставлять Клиенту возможность использования Услуги в соответствии с Условиями;

3.1.2. хранить банковскую тайну в соответствии с законодательством РФ;

3.1.3. проводить работу по разрешению спорной ситуации в соответствии с законодательством РФ и Условиями;

3.1.4. осуществлять иные обязанности, предусмотренные Условиями и Правилами, заключенными с Клиентом.

#### 3.2. Банк вправе:

3.2.1. отказать Клиенту в предоставлении сервиса (отключить) в случаях, установленных Условиями и Правилами;

3.2.2. в одностороннем порядке в любое время изменять/дополнять Условия, тарифы, лимиты перевода по Операциям;

3.2.3. обрабатывать персональные данные Клиента в соответствии с законодательством РФ;

3.2.4. запрашивать у Клиента документы/информацию по Операциям, необходимые Банку в соответствии с Условиями и Правилами, заключенными с Клиентом, законодательством РФ;

3.2.5. осуществлять иные обязанности, предусмотренные Условиями, Правилами и законодательством РФ.

#### 3.3. Клиент обязан:

3.3.1. осуществлять операции в рамках Сервиса в соответствии с Условиями, Правилами и законодательством РФ;

3.3.2. предоставлять Банку достоверную и актуальную информацию для осуществления операций в рамках Сервиса;

3.3.3. при выявлении ситуации и /или получения о мошенническом использовании номера мобильного телефона, предоставленного/указанного Банку Клиентом, своевременно отключить его от Сервиса посредством системы, путем обращения в офис Банка;

3.3.4. оплачивать Банку вознаграждения в соответствии с Тарифами;

3.3.5. предоставлять Банку документы и информацию, запрашиваемые Банком в соответствии с Условиями, Правилами и законодательством РФ;

3.3.6. осуществлять иные обязанности, предусмотренные Условиями, Правилами и законодательством РФ.

#### 3.4. Клиент вправе:

3.4.1. получать от Банка информацию о совершенных операциях в рамках Сервиса;

3.4.2. получать от банка консультации по работе в Системе;

3.4.3. в любое время отказаться от использования Сервиса быстрых платежей, обратившись в офис Банка с соответствующим заявлением или отключить использование Системы.

### **4. Ответственность сторон**

4.1. Клиент несет ответственность за правильность и актуальность указания Банку как своего номера мобильного телефона, так и номера мобильного телефона Получателя при совершении Операции в рамках СБП.

4.2. Клиент несет ответственность за правильность и корректность указания Банку своих идентификационных и иных данных.

4.3. Банк не несет ответственность за ошибки, допущенные Клиентом при оформлении Услуги в момент ввода параметров Операции и приведшие к переводу денежных средств в некорректной сумме перевода или по некорректным реквизитам. В указанных случаях Услуга считается оказанной Банком Клиенту надлежащим образом.

4.4. Банк не несет ответственность в случаях, когда зачисление средств Получателю не осуществлено или осуществлено с нарушением сроков, предусмотренных СБП, не по вине Банка.

4.5. Банк не несет ответственность за частичное или полное невыполнение своих обязательств в соответствии с настоящими Условиями, если данное невыполнение явилось следствием обстоятельств, возникших в результате неполадок (сбоев в работе) технических средств вне компетенции Банка.

4.6. Банк не несет ответственность за любые последствия, в том числе убытки Клиента, связанные с несообщением Клиентом Банку об изменении (утере) Авторизованного номера телефона Клиента.

4.7. Безусловно признается, что Операция, проведенная посредством системы с использованием СБП, совершена Клиентом.

4.8. Банк не несет ответственность за отсутствие у Банка получателя, в пользу которого отправлен перевод, возможности зачислить/выплатить перевод Получателю.

4.9. Клиент не вправе ссылаться на то, что Операция с использованием Системы в рамках СБП совершена третьим лицом или по принуждению, под влиянием обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения или стечения тяжелых обстоятельств (за исключением операций, которые совершены с использованием Системы в рамках СБП после получения Банком по телефону уведомления Клиента о компрометации номера мобильного телефона, подключенного к СБП. Указанное уведомление по телефону Банка должно быть подтверждено письменным заявлением Клиента. Письменное заявление принимается Банком после осуществления соответствующего уведомления по телефону Банка.

## **5. Иные положения**

5.1. Клиент предоставляет Банку право при работе в рамках Сервиса предоставлять Банку России, НСПК, участникам расчётов сведения о себе (идентификационные данные), информацию об Операции и возможности Банка совершить Операцию в рамках СБП.

5.2. Клиент проинформирован, что в случае использования СБП для оплаты товаров и услуг спорные вопросы по доставке товаров/оказанию услуг, возврата товара/отмены услуги и их качества рассматриваются между Отправителем и Получателем в претензионном или судебном порядке без участия Банка.

5.3. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в условия Договора и Тарифы. Вышеуказанные изменения и дополнения становятся обязательными для Сторон через 10 (Десять) календарных дней с даты их размещения в Интернете на сайте Банка по адресу [www.crocusbank.ru](http://www.crocusbank.ru) и/или на информационных стендах в офисах Банка.